ΔΗΜΟΣ ΛΟΚΡΩΝ

Ενημέρωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
Δημοτών & τρίτων μερών

Αρχές που διέπουν την επεξεργασία

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι πολύ σημαντική για το Δήμο Λοκρών (εφεξής ως «εμείς» ή/και «Δήμος Λοκρών»). Διασφαλίζουμε την πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον Νομικό Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 679/2016 (ΓΚΠΔ) καθώς και του Ν. 4624/2019, όπως ισχύουν, και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις ισχύουσες βασικές αρχές. Σε αυτό το πλαίσιο, διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα:

α) υποβάλλονται σε σύννομη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο.
β) συλλέγονται για συγκεκριμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς.
γ) είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
δ) είναι ακριβή και, όταν απαιτείται, επικαιροποιούνται.
ε) διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
στ) υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
ζ) δεν διαβιβάζονται σε τρίτες χώρες (εκτός ΕΟΧ) ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο.

Σε ποιες νομικές βάσεις στηρίζεται η επεξεργασία των δεδομένων

Η επεξεργασία των δεδομένων των Δημοτών και τρίτων μερών από το Δήμο Λοκρών βρίσκει έρεισμα στις ακόλουθες νομικές βάσεις του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ:

- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Δήμου Λοκρών με έννομη υποχρέωσή του.
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας / Δήμο Λοκρών.
- η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων από το Δήμο Λοκρών.
- Έχει χορηγηθεί ρητή συναίνεση του υποκειμένου για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση του Δήμου Λοκρών, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σχέσεων με αυτόν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα, κατά την άσκηση των καθηκόντων που του έχουν ανατεθεί στο πλαίσιο άσκησης δημόσιας εξουσίας. Για την έναρξη και τη διατήρηση της συναλλακτικής σχέσης με τους Δημότες και τρίτα μέρη, ο Δήμος Λοκρών συλλέγει και επεξεργάζεται τα ακόλουθα κατ' ελάχιστο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, στοιχεία ταυτότητας/ διαβατηρίου ή άλλου επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης, τόπο κατοικίας, διεύθυνση, email (εάν υπάρχει), τηλέφωνο (σταθερό ή/και κινητό), υπογραφή. Κατά περίπτωση ενδέχεται να ζητηθούν συμπληρωματικά στοιχεία (π.χ. επαγγελματική ταυτότητα ή ταυτότητα φοιτητή, οικονομικά στοιχεία- εκκαθαριστικό σημείωμα εφορίας- φορολογική κατοικία, αριθμό φορολογικού μητρώου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, ημερομηνία γέννησης, αρ. κυκλοφορίας οχήματος, ιδιότητα) εφόσον τα στοιχεία αυτά συνιστούν προϋπόθεση για την έναρξη ή τη διατήρηση μίας συγκεκριμένης συναλλακτικής σχέσης ή συμμετοχής σε κάποιο πρόγραμμα ή λήψη μίας υπηρεσίας. Σε όλες τις περιπτώσεις, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με την αρχή της ελαχιστοποίησης, ο Δήμος Λοκρών εξασφαλίζει ότι συλλέγει μόνο όσα προσωπικά δεδομένα κρίνει ότι είναι απαραίτητο για τους σκοπούς ορθής διαχείρισης της σχέσης του με τους συναλλασσόμενους.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων

Ο Δήμος Λοκρών δεν επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίησή προσώπου ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό εκτός εάν: α) το υποκείμενο έχει δώσει ρητά τη συγκατάθεσή του προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στο Δήμο Λοκρών από το υποκείμενο ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων του υποκειμένου ή/και του Δήμου Λοκρών ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. ενημέρωση για θέση του υποκειμένου σε δικαστική συμπαράσταση), γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου, δ) τα δεδομένα έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των νομικών αξιώσεων του υποκειμένου όσο και του Δήμου Λοκρών ως υπευθύνου επεξεργασίας (π.χ. αδυναμία ικανότητας προς δικαιοπραξία), στ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος, ζ) όταν η επεξεργασία τους είναι απολύτως αναγκαία για την ενάσκηση των καθηκόντων του Δήμου Λοκρών (π.χ. δήλωση περί μεταβολή θρησκεύματος για την ορθή τήρηση των δημοτολογίων, αίτηση απαλλαγής από δημοτικά τέλη σε περίπτωση αναπηρίας). Σε κάθε περίπτωση, ο Δήμος Λοκρών έχει λάβει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

Για ποιους σκοπούς επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το Δήμο Λοκρών είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των συναλλακτικών σχέσεων με τους δημότες και τα τρίτα μέρη. Τυχόν αντίρρησή ως προς την παροχή ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συναλλακτικής σχέσης με το Δήμο Λοκρών.

Ειδικότερα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας:

- Για τη διαχείριση, εξέταση, εκτέλεση και παρακολούθηση αιτημάτων για την παροχή υπηρεσιών του Δήμου Λοκρών (π.χ. αίτηση χορήγησης άδειας εμπορικού χαρακτήρα, έκδοση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών από το Δήμο, έκδοση ΤΑΠ, μίσθωση δημοτικών χώρων, έκδοση οικοδομικών αδειών και χορήγηση αντιγράφων, συμμετοχή σε προγράμματα εθελοντισμού, αίτηση απαλλαγής από δημοτικά τέλη).
- Τη διερεύνηση καταγγελιών και την επιβολή προστίμων σε περίπτωση παραβάσεων (π.χ. παραβάσεις ΚΟΚ, παραβάσεις σχετικές με τα ζώα συντροφιάς, παραβάσεις αδειών).
- Τη διενέργεια διαγωνισμών.
- Την αξιολόγηση προσφορών και την ανάθεση εκτέλεσης συμβάσεων.
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών των δημοτών και τρίτων μερών προς το Δήμο Λοκρών, οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά είτε τηλεφωνικώς, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Δημιουργία βεβαιωτικών καταλόγων και έκδοση ειδοποιητηρίων.
- Τη διαχείριση παραπόνων προς το Δήμο Λοκρών.
- Την επίδοση εγγράφων σε Δημότες από Δημόσιες Αρχές.
- Τον προγραμματισμό συναντήσεων.
- Τη διοικητική και γραμματειακή υποστήριξη προς τα συλλογικά διοικητικά αιρετά όργανα του Δήμου Λοκρών.
- Τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεών του Δήμου Λοκρών ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
- Την παροχή στοιχείων προς δικαστικές αρχές και άλλες δημόσιες αρχές κατόπιν σχετικών αιτημάτων τους.
- Την εκτέλεση εργασιών που βασίζονται στην υποχρέωση του Δήμου Λοκρών προς εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που του έχει ανατεθεί (π.χ. κατάρτιση και τήρηση δημοτολογίων, εκλογικών καταλόγων, στρατολογικών πινάκων, μητρώων αρρένων, ληξιαρχικού αρχείου).

Ο Δήμος Λοκρών δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε ότι αφορά την εγκατάσταση και λειτουργία cookies, μπορείτε να βρείτε πληροφορίες στην Πολιτική Cookies του Δήμου Λοκρών.

Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα στοιχεία σας

Εντός του Δήμου Λοκρών πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν άλλοι εργαζόμενοι των λειτουργικών μονάδων του Δήμου Λοκρών. Η πρόσβαση είναι διαβαθμισμένη ανάλογα με τη θέση και τα

καθήκοντά τους και περιορίζεται στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της συγκεκριμένης επεξεργασίας που έχουν αναλάβει.

Εκτός του Δήμου Λοκρών, διαβιβάζουμε όσα δεδομένα είναι απαραίτητα για τους σκοπούς της εκάστοτε επεξεργασίας στις εξής κατηγορίες παραληπτών:

- Σε τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες σε εμάς, όπως εταιρείες πληροφορικής, φοροτεχνικοί και νομικοί σύμβουλοι και πάροχοι λοιπών υπηρεσιών. Οι πάροχοι υπηρεσιών, οι οποίοι επεξεργάζονται για λογαριασμό του Δήμου Λοκρών προσωπικά δεδομένα δημοτών και τρίτων μερών προκειμένου να παράσχουν υπηρεσίες στο Δήμο Λοκρών, αναλαμβάνουν εγγράφως έναντι του Δήμου Λοκρών δεσμεύσεις τήρησης της εμπιστευτικότητας και της ορθής επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων μέσω σχετικών συμβάσεων.
- Δικαστικές Αρχές και φορείς του Δημοσίου στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα δεδομένα σας

Τα δεδομένα των δημοτών και τρίτων μερών διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται ανά περίπτωση από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ενδεικτικά, σε περίπτωση που οποιοδήποτε αίτημα συνεργασίας με το Δήμο Λοκρών δεν γίνει αποδεκτό και δεν ολοκληρωθεί η κατάρτιση σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα έως πέντε (5) ετών το οποίο κρίνεται ως εύλογο. Σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τα υποκείμενα θα τηρούνται σε κάθε περίπτωση μέχρι τη λήξη της εκκρεμοδικίας ακόμα και στην περίπτωση υπέρβασης του εκ του νόμου οριζόμενου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, ο Δήμος Λοκρών φροντίζει και εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη των δεδομένων σας κατά τη διάρκεια της περιόδου διατήρησης και την καταστροφή τους με κατάλληλο τρόπο μετά το πέρας αυτής.

Τα Δικαιώματά σας

Έχετε τα παρακάτω δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα	
Δικαίωμα ενημέρωσης	Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τη συλλογή και χρήση των προσωπικών σας δεδομένων
Δικαίωμα πρόσβασης	Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από το Δήμο Λοκρών επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε σύντομη, κατανοητή, διαφανή και εύκολα προσβάσιμη μορφή .
Δικαίωμα διόρθωσης	Μπορείτε να ζητήσετε και ο Δήμος Λοκρών θα διασφαλίσει ότι χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση θα προβεί στη διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών Προσωπικών Δεδομένων, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

Δικαίωμα διαγραφής	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το Δήμο Λοκρών τη διαγραφή των Προσωπικών Δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και ο Δήμος υποχρεούται να προβεί στη διαγραφή, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας	Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από το Δήμο Λοκρών να περιορίσει τις δραστηριότητες επεξεργασίας μόνο σε συγκεκριμένους σκοπούς, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
Δικαίωμα εναντίωσης	Δικαιούστε να αντιτάσσεστε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Ο Δήμος Λοκρών δεν θα υποβάλλει πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων	Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, και τα οποία έχει παράσχει στο Δήμο Λοκρών σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να ζητάτε τη διαβίβαση των λόγω δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αντίρρηση από το Δήμο Λοκρών, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.
Δικαίωμα απόκτησης ανθρώπινης παρέμβασης	Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Ο Δήμος Λοκρών θα ικανοποιήσει το αίτημά σας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος. Η δυνατότητα άσκησης ενός δικαιώματος που σας απονέμει ο νόμος, δεν συνεπάγεται πάντα τη δυνατότητα να ικανοποιηθεί πλήρως, ιδίως όταν υπάρχουν άλλες νομικές διατάξεις που το περιορίζουν. Εφόσον δεν είμαστε σε θέση να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας, θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

Πώς ασκείτε τα δικαιώματά σας

Ο Δήμος Λοκρών σέβεται τα δικαιώματα που έχετε στα προσωπικά σας δεδομένα και σας διευκολύνει στην άσκησή τους. Μπορείτε να απευθύνετε οποιοδήποτε αίτημα, ερώτημα ή παράπονο σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) μέσω email στο dpo.lokron@gmail.com ή αποστέλλοντας γραπτό αίτημα στα στοιχεία: Πλατεία Δημαρχείου, Λοκρών, 352 00, Αταλάντη Φθιώτιδας, Υπόψιν DPO.

Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του. Στην περίπτωση που απαιτηθεί επέκταση της ανωτέρω προθεσμίας για τη διερεύνηση ή/και τη διεκπεραίωση του αιτήματός σας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά, εξηγώντας σας τους λόγους για τους οποίους είναι απαραίτητη η επέκταση της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση, εάν αισθάνεστε ότι έχει παραβιαστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων με οποιονδήποτε τρόπο, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr)

*Η παρούσα ενημέρωση απευθύνεται σε ενήλικα φυσικά πρόσωπα που συναλλάσσονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τις υπηρεσίες του Δήμου Λοκρών.

Τελευταία ενημέρωση, Μάιος 2022