

Μαρούσι, 31-10-2025

Αριθ. Πρωτ.: 27537

Διεύθυνση Ταχυδρομείων & Ταχυμεταφορών-
Τμήμα Ρύθμισης Ταχυδρομικών Θεμάτων
Πληροφορίες: Ν. Σταυροπούλου
E-mail: nstavr@eett.gr

ΠΡΟΣ:

ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ

Διεύθυνση Εταιρικής Διακυβέρνησης, Κανονιστικού & Ρυθμιστικού Πλαισίου
Τομέας Διοικητικής Υποστήριξης Κανονιστικών Θεμάτων
Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Απελλού 1, 101 88 Αθήνα
Υπόψη κ. Σ. Δάνδολου
E-mail: s.dandolos@elta-net.gr
Υπόψη κας Ελένης Δημητροπούλου
E-mail: E.Dimitropoulou@elta-net.gr

ΚΟΙΝ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Φραγκούδη 11 & Α. Πάντου
101 63 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
Υπόψη κ. Κωνσταντίνου Καραντζαλου
Γενικό Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων
E-mail: ggtt@mindigital.gr

Υπόψη κ. Έλλη Καρυτινού
Προϊσταμένη Δ/σης Ταχυδρομείων
Τηλ.: 210-9098860
E-mail: e.karytinou@mindigital.gr

ΔΗΜΟ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ

Υπόψη κ. Αναστάσιου Φαρούπου
Δημάρχου Αντιπάρου
Email: ggtt@mindigital.gr

ΔΗΜΟ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ

Υπόψη κ. Ηλία Σταμέλου
Δημάρχου Καισαριανής
Email: dimos@kessariani.gr

ΔΗΜΟ ΛΟΚΡΩΝ

Υπόψη κ. Αθανασίου Ζεκεντέ
Δημάρχου Δήμου Λοκρών
Email: lokron@dimos-lokron.gov.gr

ΔΗΜΟ ΟΙΧΑΛΙΑΣ
Υπόψη κ. Παναγιώτας Γεωργακοπούλου
Δημάρχου Οιχαλίας
Email: meligala@otnet.gr

Βουλευτικό Γραφείο κ. Σπύρου Κυριάκη
Βουλευτή ΠΕ Πρέβεζας
Email: kyriakisnd@gmail.com

ΔΗΜΟ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ
Υπόψη κ. Θεόδωρου Μπαρή
Δημάρχου Ερυμάνθου
Email: dimos@erymanthou.gr

ΔΗΜΟ ΛΗΜΝΟΥ
Υπόψη κ. Ελεονώρας Γεώργα
Δημάρχου Λήμνου
Email: dimoslimnou@limnow.gov.gr

ΔΗΜΟ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΥ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ <syzefxis@1288.syzefxis.gov.gr>

ΘΕΜΑ: Εξασφάλιση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας σε συγκεκριμένες περιοχές ενδιαφέροντος

ΣΧΕΤ.: Επιστολές με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 27318/30-10-2025, 27320/27-10-2025, 27490/31-10-2025

Κύριοι,

Με τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα γνωστοποιήθηκαν στην ΕΕΤΤ επιστολές/ ηλεκτρονικά μηνύματα παραπόνων, που αφορούν τη δυσλειτουργία του ταχυδρομικού δικτύου και τις υπηρεσίες διανομής της ΕΛΤΑ Α.Ε. σε διάφορες περιοχές της Ελλάδας. Για το κλείσιμο των καταστημάτων ΕΛΤΑ γίνεται εκτενής αναφορά στον ημερήσιο τύπο¹.

Δεδομένων, τόσο της άποψης της εταιρείας σας, πως η διακοπή λειτουργίας των καταστημάτων εντάσσεται σε έναν ευρύτερο στρατηγικό σχεδιασμό, όσο και του άμεσου χρόνου θέσης σε εφαρμογή της σχετικής απόφασής σας και, κυρίως, των πιθανολογούμενων συνεπειών της στην παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, καλείστε όπως, **εντός δυο (2) εργασίμων ημερών**, ενημερώσετε την ΕΕΤΤ, σχετικά με:

α') τον ακριβή αριθμό των συγκεκριμένων καταστημάτων, ως και την περιοχή στην οποία ευρίσκονται,

β') τον τρόπο με τον οποίο έχετε προγραμματίσει να αντικαταστήσετε την ταχυδρομική λειτουργία εκάστου εξ αυτών, με σκοπό την εξασφάλιση της παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας προς όλους τους χρήστες, ανεξάρτητα από τις ψηφιακές τους δεξιότητες ή τη δυνατότητα

¹ (ενδεικτικά: <https://www.tanea.gr/2025/10/30/economy/aifnidio-louketo-sta-elta-pano-apo-200-katastimata-kleinoun-apo-deytera/>)

μετακίνησής τους σε άλλη περιοχή, στο πλαίσιο της διασφάλισης της ισότιμης πρόσβασης των χρηστών,

γ') τα απολογιστικά στοιχεία της ταχυδρομικής (εισερχόμενης - εξερχόμενης) κίνησης και εσόδων της τελευταίας διετίας για καθένα εκ των ως άνω καταστημάτων σας,

δ') τα απολογιστικά στοιχεία του αποτυπώματος που επέφερε ο προηγούμενος κύκλος αναστολής λειτουργίας καταστημάτων της εταιρείας σας, σε όρους μεταβολής του πλήθους παραπόνων χρηστών των συγκεκριμένων περιοχών, όπου ανεστάλη η λειτουργία, καθώς και

ε') οποιαδήποτε άλλη πληροφόρηση κρίνετε σκόπιμη, προκειμένου να αιτιολογηθεί η καταλληλότητα της συγκεκριμένης απόφασης, πάντοτε υπό το πρίσμα της της μη διακινδύνευσης πρόκλησης ανεπανόρθωτης δυσλειτουργίας στην παροχή της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με ν. 4053/2012 και το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο.

προσκομίζοντας κάθε έγγραφο το οποίο, κατά την κρίση σας, αποδεικνύει τα διαλαμβανόμενα στην απάντησή σας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση ή πληροφορία.

Με εντολή Προέδρου

Ιωάννης Τσιάμης
Προϊστάμενος Διεύθυνσης
Ταχυδρομείων και Ταχυμεταφορών

ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ: Τα ανωτέρω σχετικά έγγραφα