

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΛΟΚΡΩΝ



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το αριθμ. **18-26/9/2026** πρακτικό συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Λοκρών, που περιλαμβάνει την αριθμ. **18/137/2026** απόφασή του.

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΛΟΚΡΩΝ

Σήμερα στις τριάντα (30 Σεπτεμβρίου του έτους 2026, ημέρα Τετάρτη και ώρα 19:30, το Δημοτικό Συμβούλιο Λοκρών, συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση, **με μικτό τρόπο, διά ζώσης και με τηλεδιάσκεψη**, ύστερα από την με αριθμό πρωτ. **38981-24.9.2026**, πρόσκληση που εκδόθηκε από την Πρόεδρο Κα Έλενα Κυριάκου και επιδόθηκε *σύμφωνα με τη λίστα αποδεκτών* με αποδεικτικό στους Δημοτικούς Συμβούλους και τον Δήμαρχο αυθημερόν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 123, 124 και 126 του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ 103/29-6-2026, Τεύχος Πρώτο), (για συζήτηση και λήψη αποφάσεων στα θέματα της ημερήσιας διάταξης *σύμφωνα με το άρθρο 127, 128 και 129 του Ν. 5314/2026*).

Στη συνεδρίαση παρευρέθηκε ο δημοτικός υπάλληλος, κος Βασίλειος Λιάρτης, κλάδου ΔΕ Διοικητικού για την ορθή τήρηση των πρακτικών, όπως προβλέπεται στις διατάξεις του άρθρου 129 του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ 103/29-6-2026, Τεύχος Πρώτο).

Ο Δήμαρχος του Δήμου Λοκρών κος Αθανάσιος Ζεκεντές προσκλήθηκε στη Συνεδρίαση και παρευρέθηκε.

Αποχώρησαν/διέκοψαν τη σύνδεση:

Απουσίαζαν οι κ.κ.: Π. Παπακωνσταντίνου, Α. Βλαχομήτρον, Δ. Πάσσα, Χ. Καλλής, Κ. Σούλιας.

Παρόντες Πρόεδροι Κοινοτήτων οι κ.κ.: Ι. Νιαβής, Α. Κούρος, Δ. Μπρούντζος, Σ. Λουκάς.

Πριν από την έναρξη της συνεδρίασης, η Πρόεδρος, διαπίστωσε ότι από τα είκοσι πέντε (25) μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου ήταν: *σε απαρτία των παρόντων μελών (20) σε σύνολο (25)* κηρύχθηκε η έναρξη της συνεδρίασης, των προς συζήτηση κατά σειρά παρακάτω θεμάτων:

Θέμα 8ο: Ψήφιση Κανονισμού λειτουργίας της υπηρεσίας «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών, η οποία εντάσσεται στο Τμήμα «Βοήθεια στο σπίτι» & Κ.Α.Π.Η. της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης του Δήμου Λοκρών.

Η Κα Πρόεδρος ερχόμενος στο 8^ο Θέμα της ημερησίας διάταξης περί Ψήφιση Κανονισμού λειτουργίας της υπηρεσίας «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών, η οποία εντάσσεται στο Τμήμα «Βοήθεια στο σπίτι» & Κ.Α.Π.Η. της

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης του Δήμου Λοκρών, *έδωσε το λόγο στον Αντιδήμαρχο Ιωάννη Ανεστόπουλο, ο οποίος ανέφερε τα εξής:*

λαμβάνοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμόν 93/60173/23.8.2019 (ΑΔΑ: ΩΓ88465ΧΘ7-ΘΙΡ) Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών – Γενική Γραμματεία Εσωτερικών και Οργάνωσης «Ενημέρωση για την εγκατάσταση των νέων αρχών στους Δήμους»,
2. τον ισχύοντα Κανονισμό Λειτουργίας του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Λοκρών (ΑΔΑ: ΨΧΘ0ΩΛΤ-7ΝΑ),
3. τις διατάξεις του Ν. 5314/2026
4. την υπ' αριθμόν 13-79/1.7.2026 (ΑΔΑ: ΨΘΙ6ΩΛΤ-5Υ5) Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Λοκρών περί εκλογής Μελών Προεδρείου του Δημοτικού Συμβουλίου, όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμόν 1426/8.1.2024 (ΑΔΑ: ΨΕΧΛΟΡ10-Κ0Ε) Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Θεσσαλίας– Στερεάς Ελλάδας Τμήμα Διοικητικού – Οικονομικού Ν. Φθιώτιδας,

*Κύριοι/ες ,
λαμβάνοντας υπόψη:*

- ☐ Τις διατάξεις του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης», και ειδικότερα τα άρθρα που αφορούν την άσκηση κοινωνικής πολιτικής και τις αρμοδιότητες των Δήμων.
- ☐ Τον Ν.4583/2018 (ΦΕΚ 212/τ.Α'/18-12-2018), Άρθρο 91 "Ενταξη του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» σε οργανικές μονάδες των Ο.Τ.Α. α' βαθμού και στελέχωση αυτών με μόνιμο προσωπικό" με τις τροποποιήσεις-συμπληρώσεις που επήλθαν σε αυτόν (άρθρο 222 του Ν.4610/2019, άρθρο 185 του Ν.4635/2019, άρθρο 69 του Ν.5149/2024 και παρ.6 του άρθρου 25 του Ν.4674).
- ☐ Τις διατάξεις του Ν. 5270/2026, αναφορικά με τη θέσπιση Πρότυπου Κανονισμού παροχής υπηρεσιών του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» και τις ρυθμίσεις για το προσωπικό (κινητικότητα/μετατάξεις).
- ☐ Τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΟΕΥ) του Δήμου Λοκρών.

Την αριθ. 21/308/2026 απόφαση της Δ.Ε. με ΑΔΑ: Ψ1ΦΧΩΛΤ-ΛΜΨ, σύμφωνα με την οποία Εισηγείται στο Δημοτικό Συμβούλιο την έγκριση του σχεδίου του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας του Προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» του Δήμου Λοκρών για την εύρυθμη λειτουργία των δομών.

Με τον Κανονισμό αυτό ρυθμίζεται η λειτουργία της υπηρεσίας «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών, η οποία εντάσσεται στο Τμήμα «Βοήθεια στο σπίτι» & Κ.Α.Π.Η. της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης του Δήμου Λοκρών.

Υποχρέωση του Δήμου για τη σωστή λειτουργία της υπηρεσίας είναι η παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και αναγκαίου εξοπλισμού. Πιο συγκεκριμένα, ο Δήμος μεριμνά για την παροχή του απαραίτητου νοσηλευτικού υλικού για την χρήση στις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποχρεούται να εξασφαλίσει χώρους στέγασης για όλες τις δομές του «Βοήθεια στο σπίτι», οι οποίοι θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι για όλους τους εξυπηρετούμενους και να περιλαμβάνουν γραφεία, καρέκλες, βιβλιοθήκες, ασφαλιζόμενες ντουλάπες, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές/σαρωτές, τηλεφωνική γραμμή και σύνδεση στο διαδίκτυο (internet), ψυγείο (κυρίως για συντήρηση φαρμακευτικού υλικού).

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Θα πρέπει, επίσης, να μεριμνά, ώστε τα οχήματα της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι», που αποτελούν καθημερινό εργαλείο των εργαζομένων, να ελέγχονται περιοδικά για την ασφαλή κατάστασή τους και να φροντίζει για την κάλυψη όλων των απαραίτητων λειτουργικών αναγκών τους.

Για τα ανωτέρω ζητήματα μεριμνούν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Σκοπός της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι η παραμονή των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία στο οικείο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον, η διατήρηση της συνοχής της οικογένειάς τους, η αποφυγή χρήσης ιδρυματικής φροντίδας ή καταστάσεων κοινωνικού αποκλεισμού, η εξασφάλιση αξιοπρεπούς και υγιούς διαβίωσης και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Ο ανωτέρω σκοπός επιτυγχάνεται με την παροχή οργανωμένης και συστηματικής πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας από ειδικούς επιστήμονες και καταρτισμένα στελέχη, όπως και με τη συμβολή εθελοντών και φορέων κοινωνικής αλληλεγγύης της κοινότητας, σε μη αυτοεξυπηρετούμενους πολίτες, ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία με προτεραιότητα σε αυτούς που διαβιούν μόνοι και το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης, ώστε να διευκολυνθεί η καθημερινή τους ζωή και μέσω της ενδυνάμωσης να αποκτήσουν τη μέγιστη δυνατή αυτονομία και κοινωνική ευημερία.

Ακολούθησε διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών του Δημοτικού Συμβουλίου των οποίων οι απόψεις και τοποθετήσεις τους αναλυτικά είναι καταγεγραμμένες, στα απομαγνητοφωνημένα πρακτικά της συνεδρίασης. Κατόπιν, η Πρόεδρος κάλεσε το Σώμα να αποφασίσει σχετικά.

Το Δημοτικό Συμβούλιο μετά την προαναφερόμενη διαδικασία και αφού έλαβε υπόψη:

- Την εισήγηση του Αντιδημάρχου, κ. Ιωάννη Ανεστόπουλου,
- Τις διατάξεις του Ν. 5314/2026,
- Τις τοποθετήσεις των κ.κ. επικεφαλής των δημοτικών παρατάξεων, και την διαλογική συζήτηση μεταξύ των μελών του Δ.Σ., όπως έχουν διατυπωθεί στα πλήρη απομαγνητοφωνημένα Πρακτικά της Συνεδρίασεως, πέρασε σε ψηφοφορία, στην οποία, **ΥΠΕΡ** της πρότασης «Ψήφιση Κανονισμού λειτουργίας της υπηρεσίας «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών, η οποία εντάσσεται στο Τμήμα «Βοήθεια στο σπίτι» & Κ.Α.Π.Η. της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης του Δήμου Λοκρών»,

Λαμβανομένου υπ' όψιν του αποτελέσματος της ψηφοφορίας και δεδομένου ότι τόσο η άρνηση ψήφου, όσο και η λευκή ψήφος δεν υπολογίζονται στην καταμέτρηση θετικών και αρνητικών ψήφων (άρθρο 74, παρ. 10 του Ν. 4555/2019),

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

Εγκρίνει το σχέδιο του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι» του Δήμου Λοκρών, όπως προτάθηκε από την Δημοτική Επιτροπή με την αριθμ. 21/308/2026 απόφαση της και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.

Εξουσιοδοτεί το Κο Δήμαρχο για τις όποιες ενέργειες.

Η απόφαση αυτή έλαβε αυξ. Αριθμό 18/137/2026

Αφού συντάχθηκε & αναγνώσθηκε η απόφαση αυτή, η οποία έχει καταχωρηθεί στο 18ο πρακτικό της από 30-9-2026 τακτικής συνεδρίασης του δημοτικού συμβουλίου στην αίθουσα συνεδριάσεών του, υπογράφεται ως εξής:

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ
Α . ΖΕΚΕΝΤΕΣ

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ
Έ. Κυριάκου

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ Δ.Σ.
Β. Λιάρτης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΥΛΛΟΓΙΚΩΝ
ΟΡΓΑΝΩΝ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΛΙΑΡΤΗΣ

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026



**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
«ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ» ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ**



Σεπτέμβριος 2026

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Πίνακας Περιεχομένων

Άρθρο 1°	6
Άρθρο 2°	6
Άρθρο 3°	7
Άρθρο 4°	8
Άρθρο 5°	9
Άρθρο 6°	16
Άρθρο 7°	17
Άρθρο 8°	18
Άρθρο 9°	20
Άρθρο 10°	20

Άρθρο 1°

Με τον Κανονισμό αυτό ρυθμίζεται η λειτουργία της υπηρεσίας «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών, η οποία εντάσσεται στο Τμήμα «Βοήθεια στο σπίτι» & Κ.Α.Π.Η. της Διεύθυνσης Κοινωνικής Προστασίας & Αλληλεγγύης του Δήμου Λοκρών.

Υποχρέωση του Δήμου για τη σωστή λειτουργία της υπηρεσίας είναι η παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και αναγκαίου εξοπλισμού. Πιο συγκεκριμένα, ο Δήμος μεριμνά για την παροχή του απαραίτητου νοσηλευτικού υλικού για την χρήση στις παρεχόμενες υπηρεσίες και υποχρεούται να εξασφαλίσει χώρους στέγασης για όλες τις δομές του «Βοήθεια στο σπίτι», οι οποίοι θα πρέπει να είναι προσβάσιμοι για όλους τους εξυπηρετούμενους και να περιλαμβάνουν γραφεία, καρέκλες, βιβλιοθήκες, ασφαλιζόμενες ντουλάπες, ηλεκτρονικούς υπολογιστές, εκτυπωτές/σαρωτές, τηλεφωνική γραμμή και σύνδεση στο διαδίκτυο (internet), ψυγείο (κυρίως για συντήρηση φαρμακευτικού υλικού).

Θα πρέπει, επίσης, να μεριμνά, ώστε τα οχήματα της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι», που αποτελούν καθημερινό εργαλείο των εργαζομένων, να ελέγχονται περιοδικά για την ασφαλή κατάστασή τους και να φροντίζει για την κάλυψη όλων των απαραίτητων λειτουργικών αναγκών τους.

Για τα ανωτέρω ζητήματα μεριμνούν οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δήμου.

Άρθρο 2°

Σκοπός

Σκοπός της υπηρεσίας «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι η παραμονή των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία στο οικείο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον, η διατήρηση της συνοχής της οικογένειάς τους, η αποφυγή χρήσης ιδρυματικής

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

φροντίδας ή καταστάσεων κοινωνικού αποκλεισμού, η εξασφάλιση αξιοπρεπούς και υγιούς διαβίωσης και η βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

Ο ανωτέρω σκοπός επιτυγχάνεται με την παροχή οργανωμένης και συστηματικής πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας από ειδικούς επιστήμονες και καταρτισμένα στελέχη, όπως και με τη συμβολή εθελοντών και φορέων κοινωνικής αλληλεγγύης της κοινότητας, σε μη αυτοεξυπηρετούμενους πολίτες, ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρία με προτεραιότητα σε αυτούς που διαβιούν μόνοι και το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης, ώστε να διευκολυνθεί η καθημερινή τους ζωή και μέσω της ενδυνάμωσης να αποκτήσουν τη μέγιστη δυνατή αυτονομία και κοινωνική ευημερία.

Άρθρο 3^ο

Βασικές Αρχές - Κεντρικοί Άξονες

Η υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι» διέπεται από τις αρχές που εμπεριέχονται στις γενικές διακηρύξεις και συνθήκες των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, όπως και τις ειδικές αρχές που αναφέρονται στους ηλικιωμένους και τα ΑμεΑ. Ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στη διασφάλιση των παρακάτω δικαιωμάτων:

- ο Να επιλέγουν τον τρόπο ζωής τους.
- ο Να διαβιούν σε αξιοπρεπείς συνθήκες στο οικείο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον.
- ο Να διατηρούν την αυτονομία, την κοινωνική συμμετοχή, την επικοινωνία και να αυξάνουν την αυτάρκειά τους.
- ο Να έχουν ίσες ευκαιρίες και κατοχυρωμένα δικαιώματα, ώστε να μη γίνονται αποδέκτες προκαταλήψεων και αποκλεισμών.
- ο Να απολαμβάνουν υπηρεσιών και παροχών που να τους εξασφαλίζουν υγεία και επιβίωση.
- ο Να επιλέγουν, να διεκδικούν και να εξασφαλίζουν τους τρόπους και τα μέσα που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής τους.

Όπως ήδη αναφέρθηκε, η εν λόγω υπηρεσία εντάσσεται στο πλαίσιο των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας, οι οποίες διευρύνονται ποσοτικά και ποιοτικά μέσω αυτής.

Πιο συγκεκριμένα, παρέχονται υπηρεσίες κοινωνικής εργασίας, νοσηλευτικής φροντίδας και οικογενειακής οικιακής βοήθειας, καθώς και ανάπτυξη λειτουργικών και κοινωνικών δεξιοτήτων για την κάλυψη βασικών αναγκών με δυνατότητα επέκτασης του είδους και τους εύρους των υπηρεσιών αυτών. Δίνεται προτεραιότητα στη φροντίδα των ηλικιωμένων που διαβιούν μοναχικά, μόνιμα ή ορισμένες ώρες της ημέρας, και δεν αυτοεξυπηρετούνται σε ικανοποιητικό βαθμό, καθώς και των ΑμεΑ που ζουν μόνα ή με την οικογένειά τους και αντιμετωπίζουν κινδύνους απομόνωσης, κοινωνικού αποκλεισμού, επιβίωσης, υπερβολικής επιβάρυνσης και κρίσης της οικογένειάς τους, και ως αποτέλεσμα κινδυνεύουν να κάνουν χρήση ιδρυματικής φροντίδας και, κατ' επέκταση, να υποστούν επιδείνωση της ποιότητας ζωής τους.

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Στους σκοπούς της δράσης για την κοινωνική φροντίδα των ηλικιωμένων και των ΑμεΑ περιλαμβάνονται:

- Η ανίχνευση, διερεύνηση, καταγραφή και μελέτη των αναγκών κοινωνικής φροντίδας των ηλικιωμένων και ΑμεΑ κατά προτεραιότητα στο σπίτι, στο άμεσο τοπικό επίπεδο και στο ευρύτερο κοινωνικό περιβάλλον τους και την ενημέρωση των φορέων σχεδιασμού της κοινωνικής πολιτικής, όπως και των άλλων ενδιαφερομένων οργανισμών.
- Η δημιουργία προϋποθέσεων για την αξιοπρεπή και υγιή διαβίωση και την κοινωνική τους ευημερία.
- Η προάσπιση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων τους, καθώς και η προστασία τους από αρνητικές διακρίσεις και συμπεριφορές κοινωνικού στιγματισμού, εκμετάλλευσης, κακοποίησης και παραμέλησης.
- Η παραμονή τους στο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον και η αποφυγή της χρήσης ιδρυματικής περίθαλψης.
- Η εξασφάλιση της μέγιστης δυνατής ανεξαρτησίας και αυτονομίας τους.
- Η διευκόλυνση της μετακίνησης, επικοινωνίας και κοινωνικής συμμετοχής τους.
- Η στήριξη και ανακούφιση του οικογενειακού περιβάλλοντος και των προσώπων που έχουν την ευθύνη φροντίδας τους χωρίς να υποκατασταθούν από τις υπηρεσίες του προσωπικού της υπηρεσίας, αλλά αντιθέτως να ενισχυθούν η αλληλεγγύη και οι οικογενειακοί δεσμοί.
- Η εκπαίδευση των μελών της οικογένειας, ώστε να συμμετέχουν στην αντιμετώπιση των εξειδικευμένων αναγκών φροντίδας τους.
- Η ρύθμιση των νοσηλευτικών και υγειονομικών αναγκών τους που είναι εφικτό να καλύπτονται στο σπίτι.
- Η διασύνδεσή τους με τις υπηρεσίες που ικανοποιούν ανάγκες και δικαιώματά τους, και ιδιαίτερα τη συνεργασία τους και τον συντονισμό με το δίκτυο υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας και κοινωνικής προστασίας της περιοχής για τη συστηματοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η παραπομπή τους στις κατάλληλες υπηρεσίες για την κάλυψη εξειδικευμένων αναγκών, κυρίως για υπηρεσίες δευτεροβάθμιας υγείας και πρόνοιας, καθώς και η εξασφάλιση υπηρεσιών αποκατάστασης.
- Η ενίσχυση των φιλικών δεσμών και κοινωνικών τους σχέσεων, όπως και συμπεριφορών κοινωνικού ενδιαφέροντος.

Άρθρο 4^ο

Προσωπικό υλοποίησης

Προσωπικό υλοποίησης του «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι:

A. Βασικές Υποχρεωτικές Ειδικότητες ανά δομή:

- Κοινωνικός/-ή επιστήμονας (Κοινωνιολόγος, Κοινωνικός/-ή Λειτουργός, Ψυχολόγος κ.λπ.), ένας/μία εκ των οποίων αναλαμβάνει ρόλο Συντονιστή/-τριας σε κάθε δομή.
- Νοσηλεύτης ή νοσηλεύτρια
- Οικογενειακός/-ή βοηθός

B. Δυνητικές Επικουρικές Ειδικότητες:

- Φυσικοθεραπευτής
- Ιατρός
- Οδηγός

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Στο Δήμο Λοκρών λειτουργούν τέσσερις (4) δομές «Βοήθεια στο σπίτι» (Αταλάντης, Μαλεσίνας, Οπουντίων, Δαφνουσίων) και ως εκ τούτου οι ανωτέρω βασικές ειδικότητες απαιτούνται τουλάχιστον εις τετραπλούν.

Κατά τη διάρκεια απουσίας με άδεια οποιουδήποτε υπαλλήλου οποιασδήποτε ειδικότητας από τις τέσσερις δομές, οι τυχόν εκκρεμείς εργασίες θα πρέπει να αναπληρώνονται/διεκπεραιώνονται από αντίστοιχο υπάλληλο της αντίστοιχης ειδικότητας από τις άλλες δομές, ώστε να μην διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας. Σε περιπτώσεις επιτακτικής και επείγουσας υπηρεσιακής ανάγκης που δεν μπορεί να καλυφθεί με άλλο τρόπο, επιτρέπεται να ανατίθενται στον υπάλληλο συναφή καθήκοντα με τον κλάδο του. Επίσης, από την κείμενη νομοθεσία επιτρέπεται υπάλληλος της δομής να λαμβάνει κατ' εξαίρεση παροχή έγκρισης οδήγησης αυτοκινήτου του «Βοήθεια στο Σπίτι» υπό τις προϋποθέσεις που ορίζει ο νόμος.

Η ομάδα των στελεχών του προγράμματος εφαρμόζει τις αρχές και μεθόδους της ομαδικής εργασίας και του κοινωνικού σχεδιασμού. Στα πλαίσια αυτά, μεταξύ άλλων, αφού έχουν προηγηθεί οι αναγκαίες αρχικές φάσεις των ενεργειών, ορίζεται σταθερή ημέρα και ώρα για τον μηνιαίο και εβδομαδιαίο προγραμματισμό και απολογισμό της ομάδας.

Τα στελέχη του προγράμματος διευκολύνονται στη δια βίου εκπαίδευσή τους, στην παρακολούθηση εκπαιδευτικών σεμιναρίων και συνεδρίων σχετικά με την ειδικότητά τους και το έργο που προσφέρουν. Για τη διατήρηση και αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους εργαζόμενους, προβλέπονται από τη νομοθεσία εκπαιδευτικές άδειες για συμμετοχή των εργαζομένων σε σεμινάρια και συνέδρια με σκοπό τη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωσή τους. Για τη συνεχιζόμενη επαγγελματική εκπαίδευση των εργαζομένων, σύμφωνα και με τις υπηρεσιακές ανάγκες, μπορεί να καταρτίζονται ειδικά θεματικά σεμινάρια και κύκλοι εκπαίδευσης υπό την αιγίδα συναρμόδιων Υπουργείων, σωματείων εργαζομένων, καθώς και σε συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα.

Άρθρο 5^ο

Παρεχόμενες υπηρεσίες - Καθήκοντα Προσωπικού ανά ειδικότητα

Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν και αφορούν στους εξής τομείς:

- ο Συμβουλευτική και ψυχοσυναισθηματική υποστήριξη τόσο του ατόμου όσο και της οικογένειάς του
- ο Εξασφάλιση υπηρεσιών, παροχών και μέτρων κοινωνικής προστασίας
- ο Έμπρακτη υπεράσπιση και προώθηση των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων και ευαισθητοποίηση του άμεσου και ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος
- ο Νοσηλευτική πρωτοβάθμια φροντίδα (όπως αυτή ορίζεται στο πρόγραμμα σπουδών σε συνδυασμό με τα επαγγελματικά δικαιώματα των στελεχών)
- ο Οικογενειακή - οικιακή βοηθητική φροντίδα και ικανοποίηση καθημερινών πρακτικών διαβίωσης
- ο Φροντίδα της ατομικής υγιεινής του ωφελούμενου και καθαριότητα του χώρου διαμονής του
- ο Αγωγή υγείας και πρόληψη

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

- ο Διασύνδεση με άλλους φορείς, δίκτυα, υπηρεσίες και προγράμματα για την αξιοποίηση των υπηρεσιών, μέσων και παροχών τους για την κάλυψη των αναγκών αξιοπρεπούς και υγιούς διαμονής, διαβίωσης, υγειονομικής περίθαλψης, σίτισης κ.λπ.
- ο Διευκόλυνση των αναγκών μετακίνησης, ενημέρωσης και επικοινωνίας
- ο Διευκόλυνση της πολιτιστικής, θρησκευτικής και κοινωνικής συμμετοχής και δραστηριοποίησης

Κοινωνικός/-ή επιστήμονας

Έχει την ευθύνη λειτουργίας και συντονισμού όλου του προγράμματος. Ένας από τους κύριους τομείς ευθύνης του/της είναι η διαδικασία ένταξης των ωφελούμενων στη δομή «Βοήθεια στο Σπίτι». Είναι υπεύθυνος/-η για τη διατήρηση του αρχείου των ωφελούμενων και του εμπλουτισμού αυτού με κάθε είδους στοιχεία που μπορούν να εξυπηρετήσουν την ομάδα και για τη συνεργασία με τις άλλες ειδικότητες της δομής με στόχο τη βέλτιστη αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης.

1. Οργάνωση/συντονισμός:

- ο Εργαζομένων (ημερήσιος προγραμματισμός και κατανομή εργασιών, εσωτερικές συναντήσεις προγραμματισμού - απολογισμού υπηρεσίας)
- ο Συνεργασίας και δικτύωσης με άλλους φορείς και δίκτυα εθελοντών
- ο Δραστηριοτήτων κοινωνικής ένταξης
- ο Ενημερωτικές προς την κοινότητα δράσεις για τις παρεχόμενες υπηρεσίες
- ο Κοινωνική χαρτογράφηση της περιοχής ευθύνης και ανίχνευση πολιτών που χρήζουν της ανάγκης της υπηρεσίας μέσω ειδικών δράσεων

2. Ατομική κοινωνική στήριξη:

- ο Λήψη κοινωνικού ιστορικού
- ο Αξιολόγηση - ιεράρχηση αναγκών
- ο Ενημέρωση ωφελούμενου για παρεχόμενες υπηρεσίες
- ο Παραπομπή σε λοιπές δομές και υπηρεσίες
- ο Κατάρτιση εξατομικευμένου προγράμματος υπηρεσιών προς ωφελούμενους
- ο Υποστηρικτική κοινωνική εργασία

3. Κοινωνική στήριξη της οικογένειας:

- ο Λήψη ιστορικού οικογένειας
- ο Αξιολόγηση και ιεράρχηση αναγκών οικογένειας
- ο Ενημέρωση φροντιστή και οικογένειας για υπηρεσίες και δυνατότητες
- ο Υποστηρικτική κοινωνική εργασία οικογένειας

4. Διαμεσολάβηση/συνεργασία με:

- ο Δημόσιες Δομές Πρωτοβάθμιας ή/και Δευτεροβάθμιας Υγείας αλλά και ιδιώτες Ιατρούς για την επίσκεψη των πολιτών, τη συνταγογράφηση, τη χορήγηση παραπεμπτικών για παρακλινικές εξετάσεις ή/και την πραγματοποίηση αυτών.

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

- ο Λοιπούς Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς σχετικούς όχι αποκλειστικά με ζητήματα υγείας (π.χ. ΕΦΚΑ, Υγειονομικές Επιτροπές, Ιατρικά Κέντρα) αλλά και κάλυψης ευρύτερων καθημερινών αναγκών.

Νοσηλευτής/-τρια

Το πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών του νοσηλευτή/-τριας περιλαμβάνει τις κατ' οίκον επισκέψεις και τη φροντίδα για την ατομική υγιεινή του ατόμου.

1. Κατ' οίκον νοσηλευτική φροντίδα:

- ο Μέτρηση ζωτικών σημείων (αρτηριακός σφυγμός, αρτηριακή πίεση, αναπνοές, θερμοκρασία), σακχάρου και χοληστερόλης
- ο Τήρηση φαρμακευτικής αγωγής (επιτήρηση ή/και χορήγηση)
- ο Παροχή πρώτων βοηθειών
- ο Περιποίηση τραυμάτων
- ο Πρόληψη και περιποίηση κατακλίσεων
- ο Υποστήριξη στη διασφάλιση ατομικής υγιεινής

2. Εκπαίδευση φροντιστή οικογένειας:

- ο Νοσηλευτική εκπαίδευση
- ο Εκπαίδευση για καθημερινή υγιεινή
- ο Ενημέρωση φροντιστή και οικογένειας για νοσηλευτικές υπηρεσίες και δυνατότητες

3. Διαμεσολάβηση/συνεργασία:

- ο Συνεργασία με Δημόσιες Δομές Πρωτοβάθμιας ή/και Δευτεροβάθμιας Υγείας αλλά και ιδιώτες Ιατρούς για την επίσκεψη των πολιτών, τη συνταγογράφηση, τη χορήγηση παραπεμπτικών για παρακλινικές εξετάσεις ή/και την πραγματοποίηση αυτών.
- ο Συνεργασία με λοιπούς Δημόσιους και Ιδιωτικούς Φορείς σχετικούς με ζητήματα υγείας (π.χ. ΕΦΚΑ, Υγειονομικές Επιτροπές, Ιατρικά Κέντρα)

Οικογενειακός/-ή βοηθός

Ο/Η οικογενειακός/-ή βοηθός της ομάδας συμμετέχει σε όλες τις εκδηλώσεις του προγράμματος σε συνεργασία με τον/την Κοινωνικό/-ή Επιστήμονα και τους νοσηλευτές και η προσφορά του/της ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες των ωφελούμενων.

1. Οικιακές εργασίες και καθαριότητα:

- ο Διατήρηση υγιεινής και καθαριότητας της οικίας
- ο Φροντίδα κρεβατιού
- ο Προετοιμασία φαγητού όπου απαιτείται

2. Ατομική φροντίδα και υγιεινή:

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

- ο Συντροφιά
- ο Βοήθεια στη σίτιση
- ο Βοήθεια για σωστή δοσολογία φαρμάκων
- ο Διασφάλιση ατομικής υγιεινής
- ο Φροντίδα εμφάνισης

3. Διευκολύνσεις σε καθημερινές ανάγκες:

- ο Βοήθεια στις μετακινήσεις
- ο Προμήθεια φαρμάκων και ειδών πρώτης ανάγκης, τροφίμων και ατομικής υγιεινής
- ο Διεκπεραίωση υποθέσεων που αφορούν καθημερινές ανάγκες

Αναλυτικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανά ειδικότητα παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες:

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ/-Η ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑΣ

ΤΟΜΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ	ΥΠΟΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΑΤΟΜΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥ	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗΣ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ
	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ & ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ
	ΛΗΨΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ	
	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ	ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΤΟΜΟΥ
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ	ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ	
	ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	
	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΟΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΗΣ ΔΟΜΗΣ	
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ - ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	
	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ	ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ
	ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΝΤΑΞΗΣ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ & ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ
	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	
	ΛΗΨΗ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	
	ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΙΑΤΡΟΥΣ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΜΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ.

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΣ/-ΤΡΙΑ

ΤΟΜΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ	ΥΠΟΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΛΗΨΗ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ	ΑΙΜΟΛΗΨΙΑ - ΕΝΕΣΟΘΕΡΑΠΕΙΑ - ΜΕΤΡΗΣΗ ΠΙΕΣΗΣ - ΜΕΤΡΗΣΗ ΣΑΚΧΑΡΟΥ
	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ	
	ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	
	ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΟ ΠΑΤΡΟ ΓΙΑ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗ - ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΑΝΑΓΚΩΝ ΣΥΝΤ/ΣΗΣ
	ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ	
	ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΤΡΑΥΜΑΤΩΝ	
	ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΠΟΙΗΣΗ ΚΑΤΑΚΛΙΣΕΩΝ	
ΑΤΟΜΙΚΗ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΠΕΙΝΗΣ	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΠΑΝΙΟΥ & ΤΟΠΙΚΟ ΠΛΥΣΙΜΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΟΛΥΦΑΡΜΑΚΙΑΣ - ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΖΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ - ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΟΥ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΖΩΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ - ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ - ΤΗΡΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ
	ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ ΥΠΕΙΝΗ	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΜΠΑΝΙΟ - ΠΛΥΣΙΜΟ ΣΤΟ ΚΡΕΒΑΤΙ - ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΓΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ	ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ & ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕΝΟ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΦΑΡΜΑΚΩΝ	
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ	ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΤΡΟΥΣ ΙΑΤΡΙΚΑ ΚΕΝΤΡΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ	ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
	ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	
		ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΚΑΛΥΨΟΥΝ ΑΠΟ ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΟΣ/-Η ΒΟΗΘΟΣ

ΤΟΜΕΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ	ΥΠΟΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
ΟΙΚΙΑΚΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΟΙΚΙΑΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΡΕΒΑΤΙΟΥ	ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΤΖΑΜΙΩΝ - ΞΕΣΚΟΝΙΣΜΑ ΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΩΝ - ΠΛΥΣΙΜΟ ΠΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΚΕΥΩΝ ΚΟΥΖΙΝΑΣ - ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑ ΠΛΑΤΩΜΑΤΟΣ ΛΕΡΙΣΜΑ & ΑΛΛΑΓΗ ΣΕΝΤΟΝΙΩΝ - ΣΤΡΩΣΙΜΟ
	ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΟΙΚΙΑΣ	ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΤΖΑΜΙΩΝ - ΞΕΣΚΟΝΙΣΜΑ ΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΩΝ - ΠΛΥΣΙΜΟ ΠΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΣΚΕΥΩΝ ΚΟΥΖΙΝΑΣ - ΣΦΟΥΓΓΑΡΙΣΜΑ ΠΛΑΤΩΜΑΤΟΣ
ΑΤΟΜΙΚΗ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΦΑΓΗΤΟΥ	ΜΑΓΕΙΡΕΜΑ ΚΥΡΙΩΣ ΓΕΥΜΑΤΟΣ
	ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ	ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΤΟΣ ΟΙΚΙΑΣ
	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ	ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΝΤΥΣΙΜΟ - ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΡΟΥΧΩΝ (Π.Χ. ΞΕΚΡΕΜΑΣΜΑ ΑΠΟ ΝΤΟΥΛΑΠΑ) - ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΠΑΠΟΥΤΣΙΩΝ - ΞΥΡΙΣΜΑ - ΧΤΕΝΙΣΜΑ
	ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΠΑΝΙΟΥ - ΛΟΥΣΙΜΟ - ΣΚΟΥΠΙΣΜΑ, ΠΛΥΣΙΜΟ ΣΚΟΥΠΙΣΜΑ ΣΩΜΑΤΟΣ - ΤΟΠΙΚΟ ΠΛΥΣΙΜΟ
	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΝΥΧΙΩΝ	ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΟΨΙΜΟ ΝΥΧΙΩΝ ΧΕΡΙΩΝ & ΠΟΔΙΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΣΤΟΧΩΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ	ΑΓΟΡΕΣ ΕΙΔΩΝ ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	
	ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΔΕΚΟ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΠ	
	ΑΓΟΡΕΣ ΕΙΔΩΝ ΠΡΩΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΚΑΙ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΕΔΡΑ ΔΟΜΗΣ ΠΡΟΣ ΟΙΚΙΑ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ	ΣΥΝΟΔΕΙΕΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Άρθρο 6°
Οργάνωση και Λειτουργία

Τα μέλη της υπηρεσίας του «Βοήθεια στο Σπίτι» θα πρέπει να τηρούν τα παρακάτω κοινά στοιχεία-έντυπα:

1. Αίτηση ένταξης
2. Ατομική καρτέλα ωφελούμενου που περιέχει κοινωνικό και ιατρικό ιστορικό
3. Λίστα εγγεγραμμένων
4. Εβδομαδιαίο πρόγραμμα
5. Έντυπο μηνιαίας απεικόνισης παρεχόμενων υπηρεσιών ανά ειδικότητα
6. Έντυπο μηνιαίας απεικόνισης επισκέψεων στους εξυπηρετούμενους

Λειτουργία:

Το ωράριο λειτουργίας των δομών «Βοήθεια στο σπίτι» του Δήμου Λοκρών είναι το εξής:

- ΔΟΜΗ ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ: από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 15:00
- ΔΟΜΗ ΜΑΛΕΣΙΝΑΣ: από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:30 έως 15:30
- ΔΟΜΗ ΔΑΦΝΟΥΣΙΩΝ: από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 15:00
- ΔΟΜΗ ΟΠΟΥΝΤΙΩΝ: από Δευτέρα έως Παρασκευή από 07:00 έως 15:00

Η υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι» δεν υποκαθιστά σε καμία περίπτωση το οικογενειακό περιβάλλον. Έχει συγκεκριμένες δυνατότητες αναφορικά με το χρόνο, τον αριθμό και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει, όπως αυτές καταγράφονται στο εξατομικευμένο πρόγραμμα του ωφελούμενου. Οι υπηρεσίες αυτές εξαρτώνται από το διαθέσιμο προσωπικό και τις ειδικότητές του, το ωράριο λειτουργίας, το ημερήσιο πρόγραμμα και άλλους παράγοντες που συνεκτιμώνται στην τελική απόφαση για την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας.

Ο/η Κοινωνικός/-ή επιστήμονας που έχει αναλάβει τον ρόλο Συντονιστή/-τριας καταρτίζει το πρόγραμμα με βάση το οποίο γίνονται οι επισκέψεις του προσωπικού ανάλογα πάντα με τις ανάγκες των ωφελούμενων και τις ιδιαιτερότητες της περιοχής του.

Η οικία του ωφελούμενου θα πρέπει να είναι σε κατάσταση που να μην απειλεί την υγεία και τη σωματική ακεραιότητα του προσωπικού, να διαθέτει τα απαραίτητα εργαλεία και συσκευές για υγιή και αξιοπρεπή διαβίωση είτε με τη συνδρομή του ίδιου είτε με τη βοήθεια του οικογενειακού του περιβάλλοντος. Σε περίπτωση αδυναμίας του ωφελούμενου και απουσίας οικογενειακού περιβάλλοντος ώστε να φροντίσουν για τα παραπάνω, ο/η κοινωνικός/-ή επιστήμονας μπορεί να ενεργήσει για την κάλυψη αυτών μέσω της παραπομπής του στον αρμόδιο Φορέα.

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Η υπηρεσία στοχεύοντας στο καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα στο πλαίσιο της σύγχρονης θεώρησης της κοινωνικής μέριμνας συνεργάζεται και με άλλους κοινωνικούς και υγειονομικούς φορείς που δραστηριοποιούνται στην περιοχή. Με άλλα λόγια, δημιουργεί ένα δίκτυο συνεργασίας με φορείς και οργανισμούς όπως:

- ο Λοιπές υπηρεσίες του Δήμου
- ο Λοιπές δομές και φορείς κοινωνικής προστασίας και κοινωνικής ένταξης σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο
- ο Δημόσιες Υπηρεσίες, όπως ΕΦΚΑ, ΔΟΥ κ.λπ.
- ο Πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες δομές υγείας της ευρύτερης περιοχής
- ο Εθελοντές και φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης της κοινότητας
- ο Εκκλησία κ.ά.

Η ομάδα εργαζομένων κάθε δομής συνεδριάζει μια φορά την εβδομάδα συζητώντας για τα θέματα που προκύπτουν και λαμβάνει τις ανάλογες αποφάσεις ή συγκαλεί έκτακτες συνεδριάσεις στις οποίες αναλύονται τα έκτακτα προβλήματα που παρουσιάζονται. Ο/Η υπεύθυνος Κοινωνικός/-ή Επιστήμονας της κάθε δομής, σε συνεργασία με τον/την νοσηλεύτη/-τρια της δομής, προβαίνει τακτικά στους απαραίτητους ελέγχους για την διαπίστωση της κατάστασης του νοσηλευτικού υλικού. Ο/Η νοσηλεύτης/-τρια είναι υπεύθυνος/-η για τη διατήρηση του υλικού και την ανανέωσή του, όποτε αυτό είναι απαραίτητο.

Τα οχήματα των δομών θα πρέπει να χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τις Υπηρεσιακές μετακινήσεις των δομών «Βοήθεια στο σπίτι» και όχι για αλλότρια καθήκοντα. Τα αυτοκίνητα θα πρέπει να έχουν εκπληρωμένες όλες τις απαιτούμενες νομικές υποχρεώσεις που απαιτούνται για την κυκλοφορία τους. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά εξυπηρετούμενων.

Άρθρο 7^ο

Κριτήρια ένταξης - Προϋποθέσεις Δικαιούχων

Οι ομάδες στόχου στις οποίες απευθύνεται το «Βοήθεια στο Σπίτι» είναι:

- ο Ηλικιωμένα άτομα άνω των 65 ετών («Provisional guidelines on standard international age classification». United Nations. 1982).
- ο ΑμεΑ με βεβαίωση αρμόδιας Υγειονομικής Επιτροπής ή ΚΕΠΑ, με προτεραιότητα στους πολίτες με το υψηλότερο ποσοστό αναπηρίας.

Οι αρμόδιοι συντονιστές κοινωνικοί επιστήμονες δύνανται κατά την κρίση τους να εγγράφουν περιπτώσεις ατόμων που παρουσιάζουν σοβαρές παθήσεις και δέχονται υποστήριξη για την πιστοποίηση της αναπηρίας τους στα ΚΕΠΑ (καρκινοπαθείς, με νεφρική ανεπάρκεια, καρδιακή ανεπάρκεια, νοητική ανεπάρκεια, κινητικά προβλήματα κ.ά.).

Τα κριτήρια επιλογής και ένταξης εξυπηρετούμενων στο «Βοήθεια στο σπίτι» είναι η μόνιμη κατοικία στο Δήμο Λοκρών, η κατάσταση υγείας και οι αναπηρίες, η ηλικία, η οικογενειακή κατάσταση και το εισόδημα, δίνοντας προτεραιότητα σε

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

αυτούς που διαβιώνουν μοναχικά, σε άτομα που δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως και στα άτομα με τα χαμηλότερα εισοδήματα. Συνδυαστικά με τους έμμεσα ωφελούμενους (οικογένεια), λαμβάνονται υπόψη το οικογενειακό εισόδημα, η οικογενειακή κατάσταση και η εργασιακή κατάσταση.

Ως εισοδηματικό κριτήριο υπολογίζεται μόνο το πραγματικό εισόδημα (και όχι το τεκμαρτό πρώτης κατοικίας ή το τεκμήριο διαβίωσης) και εξαιρούνται όλες οι προνοιακές παροχές (αναπηρικά επιδόματα, οικογενειακά επιδόματα, ελάχιστο εγγυημένο εισόδημα, ΕΚΑΣ κ.ά.). Οι υποψήφιοι ωφελούμενοι με τα χαμηλότερα εισοδήματα θα έχουν προτεραιότητα έναντι αυτών με τα υψηλότερα εισοδήματα.

Σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση των ωφελούμενων, προτεραιότητα έχουν τα μοναχικά άτομα που στερούνται του οικογενειακού περιβάλλοντός τους, τα ηλικιωμένα άτομα που έχουν διαταραγμένες σχέσεις με το συγγενικό τους περιβάλλον, τα άτομα που το οικογενειακό τους περιβάλλον αδυνατεί οικονομικά να ανταποκριθεί στη φροντίδα τους και τα άτομα που δέχονται καθημερινή φροντίδα από φροντιστές που μένουν μέσα στην οικία τους και αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας. Τα ανωτέρω άτομα μπορούν, εάν το κρίνει απαραίτητο ο/-η αρμόδιος/-α συντονιστής/-τρια κοινωνικός/-ή επιστήμονας, να ενταχθούν στο πρόγραμμα κυρίως για πρωτοβάθμια νοσηλευτική φροντίδα.

Για περιστατικά τα οποία πάσχουν από επικίνδυνες για το κοινωνικό σύνολο ψυχικές νόσους και δεν έχουν οικογενειακό περιβάλλον, γίνεται παραπομπή σε κατάλληλες ψυχιατρικές ή ψυχοκοινωνικές μονάδες.

Άρθρο 8^ο

Διαδικασία ένταξης και απαραίτητα δικαιολογητικά - Διαδικασία διακοπής/διαγραφής

1. Διαδικασία ένταξης

Η ένταξη στην υπηρεσία «Βοήθεια στο Σπίτι» γίνεται με:

- Υποβολή αιτήματος του ενδιαφερόμενου, της οικογένειας ή του ευρύτερου περιβάλλοντός του, πάντα όμως με τη σύμφωνη γνώμη του ενδιαφερόμενου. Σε περίπτωση μη αυτοεξυπηρετούμενου ατόμου και απουσία φροντιστή την αίτηση μπορεί να καταθέτει ο/η Κοινωνικός/-ή επιστήμονας της Υπηρεσίας, η οποία πρωτοκολλάται.
- Λήψη κοινωνικού ιστορικού από τον/την Κοινωνικό/-ή επιστήμονα για την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης του ωφελούμενου και των αναγκών του προκειμένου να λάβει τις αναγκαίες προς αυτόν υπηρεσίες.
- Τήρηση ατομικού φακέλου, ο οποίος περιλαμβάνει την αίτηση, το κοινωνικό ιστορικό, το ιατρικό ιστορικό και όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά.

2. Απαραίτητα δικαιολογητικά

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

1. Αίτηση ένταξης
2. Αντίγραφο αστυνομικής ταυτότητας
3. Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης
4. Πρόσφατο Εκκαθαριστικό σημείωμα
5. Φωτοτυπία πρώτης σελίδας βιβλιαρίου υγείας,ΑΜΚΑ
6. Αν πρόκειται για ΑμεΑ, υποβολή βεβαίωσης Υγειονομικής Επιτροπής, απόφαση ΚΕΠΑ.
7. Γνωματεύσεις Ιατρών και ιατρική βεβαίωση για την κατάσταση της υγείας του, καθώς και τη φαρμακευτική αγωγή που λαμβάνει.
8. Υπεύθυνη Δήλωση*

* Ο Δήμος θα πρέπει να διασφαλίζει ότι οι εξυπηρετούμενοι δεν λαμβάνουν όμοιες υπηρεσίες από άλλη δομή «Βοήθεια στο Σπίτι», ότι αποδέχονται κάθε έλεγχο από τις αρμόδιες Εθνικές αρχές και την αυτεπάγγελτη ανάσυρση όποιων δικαιολογητικών χρειαστούν, ότι γνωρίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη συγκεκριμένη υπηρεσία και θα συμμορφώνονται με τις αποφάσεις της υπηρεσίας, ότι συναινούν στην επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων με βάση τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και της οδηγίας 95/ΕΚ της Ε.Ε., ότι συναινούν στην αγορά ειδών πρώτης ανάγκης από συγκεκριμένα καταστήματα της επιλογής τους από τους εργαζόμενους των δομών με καταβολή του αντίστοιχου αντιτίμου με απόδειξη και ότι συναινούν στην προμήθεια φαρμάκων από φαρμακείο της επιλογής τους. Για το σκοπό αυτό οι εξυπηρετούμενοι υπογράφουν υπεύθυνη δήλωση.

Ο φάκελος των δικαιολογητικών φυλάσσεται στην έδρα της υπηρεσίας. Τα τηρούμενα προσωπικά στοιχεία των ωφελούμενων φυλάσσονται σε ασφαλισμένο μέρος με ευθύνη του/της Συντονιστή/-τριας Κοινωνικού/-ής επιστήμονα της Υπηρεσίας, είναι απόρρητα και αποκλειστική πρόσβαση σε αυτά έχουν τα στελέχη του προγράμματος, που δεσμεύονται για την τήρηση του απορρήτου, και οι εισαγγελικές αρχές βάσει του Νόμου 4624/2019.

3. Διακοπή/διαγραφή

Η διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών και η διαγραφή του εξυπηρετούμενου από την υπηρεσία πραγματοποιείται αυτόματα σε περίπτωση:

- ο θανάτου
- ο αλλαγής κατοικίας εκτός ορίων του Δήμου Λοκρών
- ο ένταξης σε ίδρυμα κλειστής περίθαλψης
- ο οικειοθελής αποχώρησης ωφελούμενου

Διαγραφή μπορεί να πραγματοποιηθεί σε περίπτωση που οι ανάγκες παροχής υπηρεσιών για έναν ωφελούμενο ξεπερνάνε την πρωτοβάθμια φροντίδα και απαιτείται εντατικότερη και εξειδικευμένη φροντίδα που δεν μπορεί να διατεθεί από το προσωπικό του «Βοήθεια στο Σπίτι». Τέλος, σε περίπτωση μη συνεργασίας του ωφελούμενου το περιστατικό επαναξιολογείται .

Συνεδρίαση 18/2026 Τετάρτη 30-9-2026 Απόφαση 137/2026

Άρθρο 9°**Δικαιώματα και υποχρεώσεις ωφελούμενων και εργαζόμενων**

Για την καλύτερη και απρόσκοπτη εξυπηρέτησή τους, οι ωφελούμενοι θα πρέπει:

1. Να βρίσκονται στην οικία τους τις ημέρες επισκέψεων της υπηρεσίας, ενώ σε περίπτωση απουσίας τους, εφόσον είναι δυνατό, να ενημερώνουν εγκαίρως.
2. Να σέβονται τους υπαλλήλους της υπηρεσίας από την οποία εξυπηρετούνται.
3. Να επικοινωνούν στο τηλέφωνο της υπηρεσίας και μόνο για κάθε διευκόλυνσή τους.
4. Να προσκομίζουν οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτείται και τους ζητηθεί από την Υπηρεσία προκειμένου να συνεχίσουν να επωφελούνται αυτής.
5. Να απευθύνονται στο/στη συντονιστή/-τρια της Υπηρεσίας και την αρμόδια Προϊστάμενη αρχή για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν.

Από την πλευρά τους οι εργαζόμενοι οφείλουν:

1. Να ενημερώνουν έγκαιρα τον ωφελούμενο σε περίπτωση απουσίας τους.
2. Να φέρονται με τον απαιτούμενο σεβασμό.

Άρθρο 10°**Ισχύουσες διατάξεις**

Όλα τα ανωτέρω ζητήματα ρυθμίζονται περαιτέρω σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις.